



GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können sich ändern, die neueste Version dieser Bedingungen finden Sie online auf unserer Website. Diese Bedingungen können von allen Nutzern unserer Website elektronisch gespeichert oder ausgedruckt werden. Während sie auf unserer Website veröffentlicht werden, gelten diese Bedingungen für alle Transaktionen, die über unsere Website, per E-Mail oder / und telefonisch durchgeführt werden.

BEDINGUNGEN FÜR BESTELLUNGEN MIT DELIGHTFULL.

VERSION 16/08/2018

ARTIKEL AUF LAGER

1. Bereit zum Versenden der Liste.

DelightFULL hält das ganze Jahr über alle Bestseller auf Lager. Diese Artikel sind sofort lieferbar. Diese Liste wird jeden Montag aktualisiert, bitte speichern Sie diese Links:

https://www.delightfull.eu/pdfs/stocklist/stock_list_world.pdf

Gespeichert in Porto, Portugal. *Weltweiter Versand*

https://www.delightfull.eu/pdfs/stocklist/stock_list_usa.pdf

Gespeichert in Virginia, USA. * Nur Nordamerika Versand*

BRIGHTEN YOUR WORLD

www.delightfull.eu | info@delightfull.eu

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können sich ändern, die neueste Version dieser Bedingungen finden Sie online auf unserer Website. Diese Bedingungen können von allen Nutzern unserer Website elektronisch gespeichert oder ausgedruckt werden. Während sie auf unserer Website veröffentlicht werden, gelten diese Bedingungen für alle Transaktionen, die über unsere Website, per E-Mail oder / und telefonisch durchgeführt werden.

BEDINGUNGEN FÜR BESTELLUNGEN MIT DELIGHTFULL.

VERSION 16/08/2018

PRODUKTMERKMALE

1. Wir behalten uns das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung, Produkte einzustellen oder Produktspezifikationen zu ändern.
2. Viele Oberflächen werden von Hand aufgetragen und können in Farbe, Ton und Charakter variieren. Während DelightFULL alles daran setzen wird, einem Finish zu entsprechen, kann keine exakte Übereinstimmung garantiert werden. DelightFULL garantiert im Laufe der Jahre keine Oberflächen gegen Ausbleichen und Oxidation. Variationen in Farbe und Maserung sind in Stein und Holz enthalten und gelten als Teil der natürlichen Schönheit des Materials.
3. DelightFULL versendet seine Produkte ohne Glühbirnen nach Nordamerika und in andere Länder, die 110-120V-Steckdosen verwenden.
4. Standard Halogenlampen werden in jedem Produkt kostenlos mitgeliefert. DelightFULL haftet jedoch nicht für Fehlfunktionen dieser Komponenten während ihrer Lebensdauer. Wir bieten Garantie für jede Leuchte, können aber nicht für die Lampen, da wir nicht die Hersteller sind.
5. Stecker und Schalter sind enthalten und entsprechen den Normen des Landes, für das, das Produkt bestimmt ist. Alle anderen Steuerelemente, z. B. Dimmersteuerelemente, sind nicht enthalten.
6. DelightFULL kann Designänderungen ohne vorherige Ankündigung vornehmen. Bilder auf dem Katalog oder der Website können vom Endprodukt abweichen. Wir arbeiten jeden Tag daran, die Qualität, Ästhetik, Benutzerfreundlichkeit und Zuverlässigkeit unseres Produkts zu verbessern.

PRODUKTVERKÄMPFUNG

1. DelightFULL bietet die Möglichkeit, bestehende Produkte oder neue Produkte so anzupassen, dass

sie die Vertragsspezifikationen erfüllen. Alle Situationen, die kundenspezifische Designs erfordern, unterliegen einem Aufpreis. Für alle kundenspezifischen Produkte wird auf Anfrage eine auf Mengen und Funktionen basierende Preiskalkulation angeboten - die Entscheidung wird von Fall zu Fall getroffen und der Käufer wird über die genannten Gebühren informiert.

2. DelightFULL behält sich das Recht vor, jedes Produkt mit Kupferoberflächen um bis zu 20% zu erhöhen.
3. DelightFULL behält sich das Recht vor, für jedes Produkt, das neben den lackierten Standardfarben eine benutzerdefinierte RAL-Farbe verwendet, 50 € / 75 \$ pro Farbe zu berechnen.
4. DelightFULL ist in der Lage, alle Leuchtkörper aus der Heritage Collection mit LED-Leuchtmitteln anstelle von Halogenlampen zu versehen.

Für jede LED-Lampe werden 20 Euro berechnet (wenn dimmbare LEDs benötigt werden, bitte beim Kauf anfordern).

5. DelightFULL kann vor jeder Bestellung eine Designgebühr für umfangreichere Zeichnungen oder Renderings erheben, wenn der Kunde nach kundenspezifischen Produkten verlangen kann. Diese Gebühren sind nicht erstattungsfähig und werden von den endgültigen Kosten der Bestellung abgezogen.

PREISE

1. Die Werte auf unserer Euro- und Dollar-Preisliste sind öffentlich und ersetzen alle zuvor veröffentlichten oder beworbenen.
2. Die Preise beziehen sich immer auf eine Einheit und die Mehrwertsteuer ist nicht im Preis inbegriffen. Alle gesetzlichen Steuern und Gebühren müssen nachträglich zum Preis hinzugerechnet werden.
3. Alle Preise sind EX WORK von Porto, Portugal. Sie enthalten keine Transportkosten oder Gebühren.

BRIGHTEN YOUR WORLD

DelightFULL[®]

Unique Lamps

3.1. USA - Alle Preise sind FOB Virginia. Sie enthalten keine Transportkosten oder Gebühren.

4. Jedes Mal, wenn eine Anfrage zur Änderung der Informationen in einer bereits unterschriebenen und im Voraus bezahlten Proforma vorliegt, fallen zusätzliche Kosten in Höhe von 150 Euro an

4.1 USA - Nach der Bezahlung ist es nicht möglich, die Informationen in Ihrer Rechnung zu ändern.

5. Standardverpackung ist im Preis inbegriffen. Sollte der Kunde eine bestimmte Verpackung benötigen, wird diese entsprechend berechnet.

BRIGHTEN YOUR WORLD

www.delightfull.eu | info@delightfull.eu

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können sich ändern, die neueste Version dieser Bedingungen finden Sie online auf unserer Website. Diese Bedingungen können von allen Nutzern unserer Website elektronisch gespeichert oder ausgedruckt werden. Während sie auf unserer Website veröffentlicht werden, gelten diese Bedingungen für alle Transaktionen, die über unsere Website, per E-Mail oder / und telefonisch durchgeführt werden.

BEDINGUNGEN FÜR BESTELLUNGEN MIT DELIGHTFULL.

VERSION 16/08/2018

VERSANDBEDINGUNGEN

1. Für Versandkosten kontaktieren Sie bitte DelightFULL.

2. Wann immer sich der Kunde entscheidet, die Produkte nach seiner eigenen Methode oder seinem eigenen Mittel zu transportieren, ist DelightFULL frei von jeglichen Gebühren oder Verantwortung für Ereignisse, die während des Transports auftreten können.

3. Alle Transporte, die von Kunden arrangiert werden, müssen von einem portugiesischen Transportunternehmen durchgeführt werden.

4. Wenn der Transport zu DelightFULL angefordert wird, wird es neben dem Produktwert berechnet. Bitte beachten Sie, dass alle Transportdienstleistungen verlangen, dass der Empfänger der Ware bei der Zustellung den Status beim Spediteur bestätigt. Der POD muss vorbehaltlich der Überprüfung mit / ohne offensichtlichen Schaden unterschrieben und DelightFULL auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden. DelightFULL haftet auch nicht für Schäden, die durch die Handhabung, das Laden oder Entladen von Personen entstehen, die im Namen des Empfängers handeln. Jeder Transport des Stücks vom Bestimmungsort zu einem zweiten Ort verfällt jeglicher Transportschadensanspruch.

5. DelightFULL behält sich das Recht vor, einen zusätzlichen Betrag (abhängig von den Wertkosten des Transportunternehmens) auf den Transportpreis zu berechnen, wenn der Kunde die Expedition innerhalb von 3 Tagen oder weniger vor dem vereinbarten Abreisedatum verschiebt.

6. DelightFULL behält sich das Recht vor, bei Bestellungen mit Bestimmungsort außerhalb Europas den DU (Exportdokument) zu erstellen, der Kosten in Höhe von 80 Euro pro Rechnung beinhaltet.

6.1. USA - Für Bestellungen, die per Luftfracht in die USA versendet werden, behält sich DelightFULL das Recht vor, das DU (Exportdokument) zu erstellen, das Kosten in Höhe von 120 USD pro Rechnung verursacht.

LAGER

1. Lagergebühren können bis zu 120 € pro m3 pro Woche erhoben werden, wenn das ausstehende Rechnungsguthaben nicht vollständig bezahlt wurde und

/ oder Versandvereinbarungen nicht innerhalb von zehn (10) Werktagen nach der Information, dass die Bestellung fertig ist, durchgeführt wurden. Die Gebühr wird wöchentlich entweder in Portugiesisch oder im US-Warenhaus erhoben. Wenn die Bestellung nicht innerhalb von 2 Monaten abgeholt wird, werden die Stücke automatisch an die Lagerliste der Marke weitergegeben.

ZERTIFIZIERUNGEN

1. DelightFULL kann alle folgenden Dienstleistungen gegen eine besondere Gebühr anbieten - bitte kontaktieren Sie unsere Mitarbeiter bezüglich der Preise: Ursprungszertifikat, Authentifizierung der Rechnungen, SASO Zertifikate, Inspektionen, Lagerung und Demurrage, Änderung der Details der Schlussrechnung.

ANSPRUCHS- UND RÜCKTRITTSPOLITIK

1. Sollte der erhaltene Artikel Ihre Erwartungen nicht erfüllen, bitten wir Sie, DelightFULL innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt schriftlich zu benachrichtigen. Fotografische Beweise, die Ihre Behauptung stützen, müssen per E-Mail an: customercare@delightfull.eu oder den jeweiligen Vertriebsmitarbeiter gesendet werden. Nach Bestätigung eines Fehlers, DelightFULL kompensiert das defekte Teil / Stück integral zu ersetzen, innerhalb einer mit dem Kunden vereinbarten Frist. Das defekte Teil / Stück muss von DelightFULL in der Originalverpackung empfangen werden, bevor ein Ersatz gesendet werden kann - insbesondere in allen Fällen, in denen angepasste Produkte oder neue Produkte zur Erfüllung der Vertragsspezifikationen erstellt werden.

2. Für alle Verkäufe, die nach Russland getätigt werden, und im Falle der Rücksendung der Ware zur Reklamation, ist es die Verantwortung des Kunden, die Ware an einen Ort des Vertriebs in Europa, wie Italien oder Deutschland, zu bringen und diesen Versand zu unterstützen.

Nach Prüfung des beanspruchten Teils und im Falle eines Produktionsnachweises wird Delightfull alle vorherigen Transportkosten im Zusammenhang mit der

BRIGHTEN YOUR WORLD

Behebung des Problems unterstützen.

3. Jede Frage, die sich aus der Auslegung, Anwendung oder dem Gehorsam gegenüber den Geschäftsbedingungen ergibt, muss in Übereinstimmung mit den portugiesischen Gesetzen betrachtet und gelöst werden.

4. DelightFULL haftet nicht für Schäden, die durch die Handhabung und / oder Installation von Personen entstehen, die im Auftrag des Kunden / Empfängers handeln

BRIGHTEN YOUR WORLD

www.delightfull.eu | info@delightfull.eu

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können sich ändern, die neueste Version dieser Bedingungen finden Sie online auf unserer Website. Diese Bedingungen können von allen Nutzern unserer Website elektronisch gespeichert oder ausgedruckt werden. Während sie auf unserer Website veröffentlicht werden, gelten diese Bedingungen für alle Transaktionen, die über unsere Website, per E-Mail oder / und telefonisch durchgeführt werden.
BEDINGUNGEN FÜR BESTELLUNGEN MIT DELIGHTFULL.

VERSION 16/08/2018

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Standardprodukt - 40%, um die Arbeit zu entscheiden (Bestellung);

Maßgeschneidertes Produkt - 60% um die Arbeit zu beurteilen (Bestellung);

Aufträge gehen erst in Produktion, nachdem DelightFULL bestätigt hat, dass die endgültige Rechnung vom Kunden unterschrieben / abgestempelt wurde und der Wert des Urteils eingegangen ist; Die Zahlung muss per Überweisung (in Euro) erfolgen und die Bestätigung (Empfang) der Überweisung muss zusammen mit der unterschriebenen / gestempelten Rechnung per Fax (+351 22 488 71 70) oder per E-Mail (info@delightfull) gesendet werden. EU).

Die Vorlaufzeit beginnt an dem Tag, an dem die Bestellung in Produktion geht;
Zahlungen im Voraus sind nicht erstattungsfähig.

LEITZEITEN

Heritage Collection: 7 Wochen + 2 für individuelle Arbeiten + Versand

Grafische Sammlung: 9 Wochen + 2 für kundenspezifische Arbeiten + Versand

ZAHLUNGSDetails

Order address

Name: Secret Brands, Lda

Address: Travessa Marques de Sá,
68 4435-324 Rio Tinto – Portugal

Company's bank's address

Name: BPI Account EUR

Address: Rua Pedro Alvares Cabral, 865
Rio Tinto – Portugal

Account name

Secret Brands, Lda

IBAN

PT50 0010 0000 4763 9440 0017 7

SWIFT

BBPIPTPL

NIB

0010 0000 476 394 400 01 77

Contacts

DelightFULL main office

Tel.: +351 224 881 669

Cell: +351 912 528 471

Fax: +351 224 887 170

E-mail: info@delightfull.eu

Website: www.delightfull.eu

BRIGHTEN YOUR WORLD

www.delightfull.eu | info@delightfull.eu