



TERMES ET CONDITIONS

Les termes et conditions sont sujets à des changements, afin de voir la dernière version de ces conditions veuillez consulter notre site internet. Ces conditions peuvent être sauvegardées électroniquement ou imprimées par tous les utilisateurs de notre site internet. Tant que ces conditions apparaîtront sur notre site internet, elles s'appliqueront à toutes les transactions effectuées sur notre site internet, par courriel ou par téléphone.

TERMES ET CONDITIONS POUR LES COMMANDES DE DELIGHTFULL.

VERSION DU 16/08/2018

ARTICLES EN STOCK

1. La liste des prêts-à-expédier :

Delightfull garde tous ses best-sellers en stock pendant toute l'année. Ces articles sont disponibles pour une livraison immédiate. Cette liste est mise à jour tous les lundis, veuillez sauvegarder ces liens:

https://www.delightfull.eu/pdfs/stocklist/stock_list_world.pdf →

Stocké à Porto, Portugal.

* Livraison dans le monde *

https://www.delightfull.eu/pdfs/stocklist/stock_list_usa.pdf →

Stocké en Virginie, États-Unis.

* Expédition en Amérique du Nord seulement *

BRIGHTEN YOUR WORLD

www.delightfull.eu | info@delightfull.eu

TERMES ET CONDITIONS

Les termes et conditions sont sujets à des changements, afin de voir la dernière version de ces conditions veuillez consulter notre site internet. Ces conditions peuvent être sauvegardées électroniquement ou imprimées par tous les utilisateurs de notre site internet. Tant que ces conditions apparaîtront sur notre site internet, elles s'appliqueront à toutes les transactions effectuées sur notre site internet, par courriel ou par téléphone.

TERMES ET CONDITIONS POUR LES COMMANDES DE DELIGHTFULL.

VERSION DU 07/12/2017

CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

1. Nous nous réservons le droit d'arrêter la production de certains produits ou de modifier leurs caractéristiques, sans préavis.

2. Beaucoup de finitions sont faites à la main et peuvent varier en couleur, ton et caractère. DelightFULL s'engage à faire correspondre les finitions, mais il ne peut garantir une correspondance exacte. DelightFULL ne peut assurer une non-décoloration et non-oxydation des produits au cours du temps.

Des variations de couleurs et de veinages sont inhérentes à la pierre et au bois et sont considérées comme faisant partie de la beauté naturelle du matériel.

3. DelightFull expédie ses produits sans ampoules en Amérique du Nord et dans les autres pays qui utilisent des prises 110-120V.

4. Les ampoules halogènes standards sont fournies gratuitement à l'achat de chaque produit. Cependant, DelightFULL ne sera pas responsable en cas de dysfonctionnements de ces composants pendant leurs cycles de vie. Vous pourrez bénéficier d'une garantie pour tout appareil d'éclairage, excepté pour les ampoules car l'entreprise n'est responsable de leur fabrication.

5. Les prises et les interrupteurs sont inclus et conformes aux normes du pays dans lequel le produit sera envoyé. Toutes les autres commandes, telles que les commandes de variation d'intensité ne sont pas incluses.

6. DelightFULL est libre de modifier les produits sans préavis. Les images sur le catalogue ou le site internet peuvent différer du produit final. Nous travaillons tous les jours pour améliorer la qualité, l'esthétique, la facilité d'utilisation et la fiabilité de nos produits.

CUSTOMISATION DU PRODUIT

1. DelightFULL vous permet de personnaliser les produits existants et nouveaux. Toute personnalisation impliquera un supplément. Des prix spéciaux basés sur la quantité et les caractéristiques seront fournis sur demande pour tous les produits personnalisés, la décision sera prise au cas par cas et l'acheteur sera informé de tous les frais dans les plus brefs délais.

2. DelightFULL se réserve le droit d'appliquer un supplément de 10% à tout produit comportant des finitions en cuivre.

3. DelightFULL se réserve le droit d'appliquer un supplément de 50 € / 75 \$ par couleur à tout produit comportant une couleur RAL personnalisée. Cette règle ne s'appliquera pas aux couleurs standards laquées de DelightFULL.

4. DelightFULL est en mesure de fournir toutes les pièces d'éclairage de la collection Heritage avec des ampoules LED au lieu d'ampoules halogènes. 20 Euros seront facturés pour chaque ampoule LED (en cas de besoin de LEDs dimmables, veuillez les demander à l'achat).

5. Avant toute commande, DelightFULL est libre de facturer des frais de conception pour des dessins plus élaborés ou pour des restitutions de produits personnalisés demandés par le client. Ces frais ne sont pas remboursables une fois payés et seront déduits du coût final de la commande.

PRIX

1. Les valeurs de notre liste de prix en euro et en dollars sont publiques et remplacent toute autre liste publiée ou annoncée auparavant.

2. Les prix se réfèrent toujours à un seul produit, le Vat n'est pas inclus dans le prix. Toutes les taxes et frais légaux doivent être ajoutés au prix.

3. Tous les prix sont EX WORK de Porto, Portugal. Ils n'incluent pas les coûts ou les frais de transport.

3.1. USA - Tous les prix sont FOB Virginia. Ils n'incluent pas les coûts ou les frais de transport.

4. A chaque demande de changements d'information dans une Proforma déjà signée et payée à l'avance, un coût supplémentaire de 150 Euros s'appliquera.

4.1 USA – Une fois le paiement réalisé, il ne sera plus possible de modifier les informations de votre facture.

5. L'emballage standard est inclus dans le prix. Si vous souhaitez faire la demande d'un emballage spécifique, il vous sera facturé.

BRIGHTEN YOUR WORLD

TERMES ET CONDITIONS

Les termes et conditions sont sujets à des changements, afin de voir la dernière version de ces conditions veuillez consulter notre site internet. Ces conditions peuvent être sauvegardées électroniquement ou imprimées par tous les utilisateurs de notre site internet. Tant que ces conditions apparaîtront sur notre site internet, elles s'appliqueront à toutes les transactions effectuées sur notre site internet, par courriel ou par téléphone.

TERMES ET CONDITIONS POUR LES COMMANDES DE DELIGHTFULL.

VERSION DU 16/08/2018

POLITIQUE D'EXPÉDITION

1. Pour les devis d'expédition, veuillez contacter DelightFULL.
2. Chaque fois que vous choisirez de transporter le(s) produit(s) selon votre propre méthode ou par votre propre moyen de transport, DelightFULL sera exempt de tout frais ou responsabilité sur les événements qui pourraient survenir pendant le transport.
3. Tous les transports organisés par les clients doivent être effectués par un transporteur basé au Portugal.
4. Si DelightFULL est demandé à réaliser le transport, celui-ci le facturera séparément de la valeur du produit. Veuillez noter que le Manager des logistiques s'occupe de vous informer du statut de la livraison. Le POD doit être signé avec des réserves sujets à vérification du produit en cas de présence/ absence de dommages apparents et fourni à DelightFULL si demandé. DelightFULL ne sera également pas responsable des dommages résultants de la manipulation, du chargement ou du déchargement par des personnes agissant pour le compte du destinataire. Tout transport de l'article à destination d'une seconde adresse ne pourra être soumis à réclamations en cas de dommages causés pendant de transport.
5. DelightFULL se réserve le droit d'appliquer un supplément (en fonction de la valeur du coût de la compagnie de transport) sur le prix du transport si le client retarde l'expédition dans les 3 jours ou moins avant la date de départ convenue.
6. Pour les commandes avec destinations finales localisées en dehors de l'Europe, DelightFULL se réserve le droit d'émettre le DU (document d'exportation) dont le coût est de 80 Euros par facture.
- 6.1. États-Unis - Pour les commandes expédiées par avion aux États-Unis, DelightFull se réserve le droit de délivrer le DU (document d'exportation) dont le coût est de 120 \$ par facture.

STOCKAGE

1. Des frais de stockage pouvant aller jusqu'à 120 € par mètre cube par semaine pourraient s'appliquer si le solde de la facture en suspense n'est pas intégralement payé et / ou si aucun arrangement d'expédition n'a été pris dans les dix (10) jours ouvrables après avoir été informé de la finalisation de la commande. La charge sera composée chaque semaine soit dans le dépôt portugais, soit américain. Si la commande n'est pas récupérée dans les 2 mois à

suivre, les articles seront automatiquement re expédiés à la marque.

CERTIFICATIONS

1. DelightFULL peut fournir tous les services suivants à un prix spécial - veuillez contacter notre personnel pour prendre connaissance des prix: Certificat d'origine, Authentification des factures, Certificats SASO, Inspections, Stockage et Surestaries, Changement de Détails sur la facture finale.

RÉCLAMATION ET RETOUR

1. Si le produit reçu ne correspond pas à vos attentes, veuillez fournir une réclamation écrite à DelightFULL dans les 48 heures suivant la réception. Les preuves photographiques à l'appui de votre allégation doivent être envoyées par courrier électronique à: customercare@delightfull.eu. Après avoir confirmé les défauts, DelightFULL s'engage à remplacer intégralement la partie / pièce défectueuse, dans un délai convenu avec le client. La pièce / le produit défectueux doit être reçu par DelightFULL dans son emballage d'origine avant que tout remplacement puisse être effectué- en particulier dans les cas des produits personnalisés ou des nouveaux produits créés pour répondre aux spécifications du contrat.
2. Pour toutes les ventes effectuées en Russie et en cas de retour des marchandises pour réclamation, il est de la responsabilité du client de livrer les marchandises à un point de distribution en Europe, comme l'Italie ou l'Allemagne, et de soutenir cette expédition.

Après confirmation de l'état défectueux de la pièce et en cas de preuve mettant en évidence un problème de production, DelightFULL s'engage à prendre en charge tous les frais de transport liés à la résolution du problème.
3. Toute question pouvant découler de l'interprétation, de l'application ou de l'obéissance aux Termes et Conditions doit être considérée et résolue conformément aux lois portugaises.
4. DelightFULL s'exonérera de toute responsabilité en cas de dommages survenant lors de la manipulation et / ou de l'installation par des personnes agissant au nom du client / destinataire.

BRIGHTEN YOUR WORLD

TERMES ET CONDITIONS

Les termes et conditions sont sujets à des changements, afin de voir la dernière version de ces conditions veuillez consulter notre site internet. Ces conditions peuvent être sauvegardées électroniquement ou imprimées par tous les utilisateurs de notre site internet. Tant que ces conditions apparaîtront sur notre site internet, elles s'appliqueront à toutes les transactions effectuées sur notre site internet, par courriel ou par téléphone.
TERMES ET CONDITIONS POUR LES COMMANDES DE DELIGHTFULL.

VERSION DU 16/08/2018

CONDITIONS DE PAIEMENT

Produit standard - 40% pour juger le travail (commande).

Produit sur mesure - 50% pour juger le travail (commande).

Les commandes seront produites seulement après que DelightFULL ait confirmé que la facture finale ait été signée / timbrée par le client et que la valeur d'adjudication a été reçue. Le paiement doit être effectué par virement bancaire (en Euros) et la confirmation du virement doit être envoyée avec la facture signée / timbrée par fax (+351 22 488 71 70) ou par e-mail (info@delightfull.eu).

Le délai prendra effet le jour où les commandes entreront en production.

Les paiements fait à l'avance ne seront pas remboursables.

LES DÉLAIS

Collection Heritage: 7 semaines + 2 pour les travaux personnalisés + expédition

Collection Graphic 9 semaines + 2 pour les travaux personnalisés + expédition

DÉTAILS DE PAIEMENT

Adresse de commande
Nom: Marques secrètes, Lda
Adresse: Travessa Marques de Sá,
68 4435-324 Rio Tinto - Portugal
L'adresse de la banque de
l'entreprise
Nom: Compte BPI EUR

Adresse: Rua Pedro Alvares
Cabral, 865
Rio Tinto – Portugal

Nom du compte
Secret Brands, Lda
IBAN
PT50 0010 0000 4763 9440
0017 7
SWIFT
BBPIPTPL

NIB
0010 0000 476 394 400 01 77

Contacts

DelightFULL main office
Tel.: +351 224 881 669
Cell: +351 912 528 471
Fax: +351 224 887 170
E-mail: info@delightfull.eu
Website: www.delightfull.eu

BRIGHTEN YOUR WORLD

www.delightfull.eu | info@delightfull.eu