



## TERMINI E CONDIZIONI

I Termini e Condizioni sono soggette a cambiamenti. Per l'ultima versione dei Termini e Condizioni controlla online sul nostro Sito Web. Questi Termini e Condizioni possono essere salvati digitalmente o stampati da tutti gli utenti del nostro Sito Web. Fino a che rimangono presenti sul nostro Sito Web, questi Termini e Condizioni, saranno applicati a tutte le operazioni completate sul e grazie al nostro sito web, e-mail e telefonicamente.

TERMINI E CONDIZIONI PER ORDINI EFFETTUATI CON DELIGHTFULL

VERSIONE AGGIORNATA IL 16/08/2018

---

## PRODOTTI STOCK

1. Lista di prodotti pronti per la consegna.

DelightFULL, durante tutto l'anno, garantisce la presenza dei bestseller in stock, pronti per essere spediti.

Questi prodotti sono disponibili per essere spediti immediatamente. Questa lista è aggiornata ogni Lunedì, salvati questi link:

[https://www.delightfull.eu/pdfs/stocklist/stock\\_list\\_world.pdf](https://www.delightfull.eu/pdfs/stocklist/stock_list_world.pdf) -> Immagazzinati in Porto, Portogallo \*Spedizione in tutto il mondo\*

[https://www.delightfull.eu/pdfs/stocklist/stock\\_list\\_usa.pdf](https://www.delightfull.eu/pdfs/stocklist/stock_list_usa.pdf) -> Immagazzinati in Virginia, USA. \*Spedizioni solo per l'America del Nord\*

**BRIGHTEN YOUR WORLD**

[www.delightfull.eu](http://www.delightfull.eu) | [info@delightfull.eu](mailto:info@delightfull.eu)

## TERMINI E CONDIZIONI

Termini e Condizioni sono soggette a cambiamenti. Per l'ultima versione di questi Termini e Condizioni controlla online sul nostro Sito Web. Questi Termini e Condizioni possono essere salvati digitalmente o stampati da tutti gli utenti del nostro Sito Web. Fino a che rimarranno presenti sul nostro Sito Web, questi Termini e Condizioni, saranno applicati a tutte le operazioni completate sul e grazie al nostro sito web, e-mail e telefonicamente.

TERMINI E CONDIZIONI PER ORDINI EFFETTUATI CON DELIGHTFULL.

VERSIONE AGGIORNATA IL 16/08/2018

### DETTAGLI PRODOTTO

1. Ci riserviamo il diritto, senza alcun preavviso, di interrompere la produzione di prodotti o di cambiarne le specifiche.

2. Molte finiture sono realizzate a mano e possono variare in termini di colore, tono e caratteristiche. Nonostante DelightFULL cerchi sempre, con il massimo impegno, di realizzare e far combaciare ogni finitura, non possiamo garantire che combaceranno perfettamente ed esattamente in ogni caso. DelightFULL non dà garanzie su sbiadimento e ossidazione delle finiture nel corso degli anni. Variazioni di colore e presenza di venature inerenti ai prodotti in pietra e legno sono considerati parte della bellezza naturale del materiale in sé.

3. DelightFULL spedisce i suoi prodotti senza lampadine verso l'America del Nord e altri paesi che usano prese da 100-120V .

4. Le Lampadine ad alogeno standard sono fornite, senza alcun costo aggiuntivo, per tutti i prodotti. Tuttavia, DelightFULL non sarà responsabile per il malfunzionamento di queste componenti nel corso del tempo. Offriamo molte garanzie per ogni impianto d'illuminazione, ma non possiamo offrire garanzie sulle lampadine non essendo prodotte da DelightFULL.

5. Prese ed interruttori sono inclusi e sono in conformità con gli standard del paese dove sono spediti. Qualsiasi altro controllo, come per esempio il regolatore di luminosità, non è incluso.

6. DelightFULL si riserva il diritto di compiere qualsiasi modifica di design senza dare alcun preavviso. Le immagini sul catalogo e sul nostro sito possono risultare differenti rispetto al prodotto finale. Lavoriamo con impegno ogni giorno per garantire la qualità, estetica, usabilità e affidabilità di ogni singolo prodotto.

### PERSONALIZZAZIONE DI PRODOTTO

1. DelightFULL può personalizzare prodotti già ultimati o ancora da realizzare per adattarli alle specifiche richieste – in ogni caso nel quale sarà richiesta una personalizzazione di design, sarà applicato un sovrapprezzo. Prezzi speciali e sovrapprezzi saranno comunicati su richiesta per tutti i prodotti personalizzati – la stima del prezzo sarà

fatta ad hoc in base alla richiesta e il cliente finale sarà informato di ogni costo aggiuntivo.

2. DelightFULL si riserva il diritto di applicare un sovrapprezzo fino al 20% su ogni prodotto con finiture in rame.

3. DelightFULL si riserva il diritto di applicare un sovrapprezzo che varia dai 50 ai 75 Euro (€) per personalizzazione con colori presenti nella scala RAL ma diversi dai colori standard offerti da DelightFULL.

4. DelightFULL può fornire tutti i suoi pezzi di illuminazione presenti nella Heritage Colleccion con lampadine LED invece che lampadine alogene standard. Per ogni lampadina a LED ci sarà un sovrapprezzo di 20 euro (€). (Se avete bisogno di lampadine a LED regolabili, per favore richiedetelo al momento dell'acquisto).

5. Prima di ogni ordine, DelightFULL potrà applicare un sovrapprezzo di design per ampi e dettagliati disegni che il cliente può richiedere. Il sovrapprezzo di design è rimborsabile una volta che il cliente acquista tale pezzo di illuminazione.

### PREZZI

1. I prezzi presenti nei listini prezzi sono in Euro e in Dollari. Queste cifre sono pubbliche. Altre cifre, pubblicizzate precedentemente, anche in ambiti pubblici, non sono quelle ufficiali.

2. I prezzi fanno sempre riferimento ad un'unità e il VAT (IVA) non è incluso nel prezzo. Tutte le tasse e tariffe legali devono, successivamente, essere aggiunte al prezzo.

3. Tutti i prezzi sono EX WORK da Porto, Portugal. I prezzi non includono alcun costo o tassa di trasporto.

3.1. USA- Tutti i prezzi sono FOB (free on board) dalla Virginia. I prezzi non includono alcun costo o tassa di trasporto.

4. Ogni qualvolta ci fosse una richiesta per cambiare le informazioni in una fattura già firmata e pagata in anticipo, ci sarà un costo aggiuntivo di 150€.

4.1 USA – Dopo il pagamento, non è possibile cambiare le informazioni presenti sulla vostra fattura.

5. Un imballaggio standard è incluso nel prezzo. Il cliente può richiedere un imballaggio diverso e ad esso sarà applicato un sovrapprezzo previo accordo con il cliente stesso.

**BRIGHTEN YOUR WORLD**

## TERMINI E CONDIZIONI

Termini e Condizioni sono soggette a cambiamenti. Per l'ultima versione di questi Termini e Condizioni controlla online sul nostro Sito Web. Questi Termini e Condizioni possono essere salvati digitalmente o stampati da tutti gli utenti del nostro Sito Web. Fino a che rimarranno presenti sul nostro Sito Web, questi Termini e Condizioni, saranno applicati a tutte le operazioni completate sul e grazie al nostro sito web, e-mail e telefonicamente.

TERMINI E CONDIZIONI PER ORDINI EFFETTUATI CON DELIGHTFULL.

VERSIONE AGGIORNATA IL 16/08/2018

---

### POLITICHE SULLE SPEDIZIONI

1. Per ricevere un preventivo sui costi di spedizione si prega di contattare DelightFULL.
2. Nel caso il cliente scegliesse di affidarsi ad un metodo di spedizione diverso da quello standard offerto da noi, DelightFULL non sarà responsabile in alcun modo delle possibili complicanze che potrebbero incontrarsi durante la fase di trasporto.
3. Tutti i trasporti organizzati dai clienti devono essere fatti con un corriere/spedizioniere presente in Portogallo.
4. Se il trasporto è richiesto a DelightFULL, sarà applicato il suo costo oltre al costo del prodotto. Fare attenzione! Tutti i servizi di trasporto richiedono che il destinatario dei prodotti verifichi lo stato con il corriere alla consegna. Il documento di avvenuta ricezione della consegna (conferma consegna) deve essere firmato e deve contenere informazioni relative alla verifica del prodotto e quindi se è stato ricevuto con o senza danni apparenti e tale documento deve poter essere fornito a DelightFULL quando richiesto. DelightFULL non si ritiene responsabile per qualsiasi danno causato da maneggiamento, azione di carico o scarico del prodotto compiuta da persone che agiscono per conto del destinatario del trasporto. Qualsiasi trasporto del prodotto che avverrà successivamente dalla destinazione iniziale vanificherà qualsiasi reclamo per danneggiamento da trasporto.
4. DelightFULL si riserva il diritto di applicare un sovrapprezzo (l'importo dipende dalla compagnia di trasporto) sul costo di trasporto, se il cliente modifica la spedizione 3 o meno giorni prima della data di partenza stabilita.
5. Per ordini con destinazioni fuori dall'Europa, DelightFULL si riserva il diritto di emettere il documento di espatio (DU export document) che ha un costo pari a 80 euro (€) per fattura.
  - 5.1 USA – Per ordini spediti per via aerea verso gli US (stati uniti), DelightFULL si riserva il diritto di emettere il documento di espatio (DU export document) che ha un costo pari a 120 dollari (\$) per fattura.

### MAGAZZINO

1. Potranno essere addebitati costi fino a 120 euro (€) per m<sup>3</sup> (metro cubo) per settimana, se la fattura in sospeso non è stata pagata completamente e/o la spedizione non è stata organizzata entro i dieci (10) giorni lavorativi dopo essere stati informati che l'ordine è pronto. Ci sarà inoltre una

aggravante settimanale in entrambi i magazzini con sede in Portogallo (PT) e negli Stati Uniti (US). Se l'ordine non verrà spedito entro un (1) mese, i pezzi in questione saranno automaticamente messi nella stock list del brand.

### CERTIFICAZIONI

1. DelightFULL potrà fornire tutti i seguenti servizi a fronte di un costo aggiuntivo; contatta il nostro staff per conoscere l'importo: – Certificato di Origine, Autenticazione di Fatture, Certificati SASO, Ispezioni, Montrostallia e Magazzino, Cambio dei Dettagli sulla Fattura Finale.

### POLITICHE DI RECLAMO E RESO

1. Nel caso il prodotto ricevuto non rispetti le vostre aspettative, inviateci un richiamo scritto ( a DelightFULL) entro 48 ore (h) dalla ricezione. Prove fotografiche che supportino il reclamo dovranno essere mandate via email al seguente indirizzo: [customer@delightfull.eu](mailto:customer@delightfull.eu) o al rappresentante vendita. Al momento della conferma di qualsiasi difetto, DelightFULL giungerà al compromesso di riparare il pezzo o prodotto difettoso interamente, entro un periodo concordato con il cliente. La parte o il prodotto difettoso dovranno essere ricevuti da DelightFULL nel loro imballaggio originale prima che ogni sostituzione possa avere luogo – specialmente in tutti in casi in cui il prodotto sia stato personalizzato.
2. Per tutte le vendite effettuate per la Russia, in caso di reso di prodotti per reclamo, sarà responsabilità del cliente far arrivare tali prodotti in un luogo di distribuzione in Europa, come per esempio in Italia o in Germania, e prendersi carico di tale spedizione.
3. Tutte le domande che possano sorgere dall'interpretazione, applicazione o rispetto dei Termini e Condizioni, devono essere visti e risolti in conformità con la legge Portoghese.
4. DelightFULL non sarà responsabile per danni che possano essere causati da maneggiamento e/o installazione da parte di persone che agiscono per conto del cliente o del ricevente.

**BRIGHTEN YOUR WORLD**

## CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können sich ändern, die neueste Version dieser Bedingungen finden Sie online auf unserer Website. Diese Bedingungen können von allen Nutzern unserer Website elektronisch gespeichert oder ausgedruckt werden. Während sie auf unserer Website veröffentlicht werden, gelten diese Bedingungen für alle Transaktionen, die über unsere Website, per E-Mail oder / und telefonisch durchgeführt werden.  
BEDINGUNGEN FÜR BESTELLUNGEN MIT DELIGHTFULL.

VERSION 16/08/2018

---

## CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Prodotto standard - 50% del pagamento per confermare l'ordine;

Prodotto singolo personalizzato – 60% per confermare l'ordine;

Molteplici prodotti – 50% per confermare l'ordine;

Gli ordini entreranno in produzione solamente dopo che DelightFULL avrà confermato che la fattura finale sia firmata/timbrata dal cliente e che il valore valido per confermare l'ordine sia stato ricevuto; Il pagamento deve essere fatto tramite bonifico bancario (in Euro) (€) e la conferma del bonifico deve essere spedita insieme alla ricevuta firmata/timbrata al (+351 914922 036) o al seguente indirizzo email: [info@delightfull.eu](mailto:info@delightfull.eu)

Il tempo di esecuzione parte dal giorno in cui gli ordini entrano in produzione; Gli anticipi di pagamento non sono risarcibili.

## TEMPI DI ESECUZIONE

Heritage Collection: 7 settimane + 2 per lavori personalizzati + i tempi di consegna

Graphic Collection: 9 settimane + 2 per lavori personalizzati + i tempi di consegna

---

## DATI PER I PAGAMENTI

Indirizzo ordini

Nome: Secret Brands, LDA

Indirizzo: Travessa Marques de Sá,  
68 4435-324 Rio Tinto – Portugal

Banca aziendale

Nome: BPI Account EUR

Indirizzo: Rua Pedro Alvares Cabral,  
865 Rio Tinto – Portugal

Nome Account

Secret Brands, Lda

IBAN PT50 0010 0000 4763  
9440 0017 7

SWIFT BBPIPTPL

NIB  
0010 0000 476 394 400 01  
77

Account USD

SWIFT

BBPIPTPL

NIB

0010 0000 47639440601 97

IBAN:

PT500010000047639440601  
97

Contatti

DelightFULL sede centrale

Tel.: +351 224 881 669 Cell:

+351 912 528 471 Fax:

+351 224 887 170

E-mail: [info@delightfull.eu](mailto:info@delightfull.eu)

Website: [delightfull.eu/it](http://delightfull.eu/it)

BRIGHTEN YOUR WORLD